

ROAMING VÁLTOZÁSOK

HANGHÍVÁS INDÍTÁSA roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból valamint Andorra, Liechtenstein, Norvégia, Izland hálózataiból (továbbiakban EU) az Európai Unió tagállamaiba, az előfizető belföldi Díjcsomagja szerinti belföldi más mobil irányú (Telenor) alapidíjas hívás díja.

HANGHÍVÁS FOGADÁS az Európai Unió tagállamaiban: díjmentes

A hanghívásoknál a számlázás másodperc alapú és hívásindítás esetén az első 30 másodperc díja minden esetben kiszámlázásra kerül. Minden megkezdett egység díjköteles.

SMS KÜLDÉS roaming környezetben, (nem Magyarországról) az Európai Unió tagállamaiból az Európai Unió tagállamaiba: az Előfizető belföldi díjcsomagja szerinti más magyarországi hálózat (Telenor) irányába küldött alapidíjas SMS díja.

MMS KÜLDÉS: 18,1102 Ft/db (bruttó 23 Ft/db)

SMS FOGADÁS, MMS FOGADÁS az Európai Unió tagállamain belül: díjmentes

LEBESZÉLHETŐSÉGET TARTALMAZÓ DÍJCSOMAGOK felhasználhatók EU roaming helyzetben az adott belföldi díjcsomagban meghatározott magyarországi alapidíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a lebeszélhetőséget).

AZ ELŐFIZETŐ BELFÖLDI DÍJCSOMAGJÁBAN BENNE FOGLALT PERCEK ÉS SMS-EK felhasználhatók EU roaming helyzetben is a magyarországi alapidíjas irányba indított hívásokra (mivel a díjcsomagok belföldön is ebben az irányban biztosítják a benne foglalt percek felhasználhatóságát).

TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK:

A belföldi választható szolgáltatások, opciók, bónuszok, kedvezmények EU roaming helyzetben nem használhatók fel - ilyen például a Telemátrix csoporthívás, vagy a Partner3 Díjcsomag Vállalati Kedvezményrel Limit opció, melyek csak belföldön értelmezett opciók - ha az adott opció leírásában a szolgáltató másképp rendelkezett, akkor a leírásnak megfelelőek az irányadók.

A BENNE FOGLALT BELFÖLDI ADATMENNYISÉGET TARTALMAZÓ INTERNET DÍJCSOMAGOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK FELHASZNÁLHATÓSÁGI SZABÁLYAI

A benne foglalt belföldi adatmennyiséget tartalmazó internet díjcsomagok és szolgáltatások benne foglalt adatforgalma alapértelmezetten EU roaming helyzetben a 2016/2286 EU rendeletben meghatározott mértékig használható fel, amennyiben a Szolgáltató adott díjcsomag esetében ettől eltérően nem rendelkezik. A speciális (egyedi) hozzáférési ponttal (APN) rendelkező internet opció esetében a belföldi adatkeret nem használható fel EU helyzetben.

A 2GB-ot nem meghaladó internet csomagok esetében a díjban foglalt teljes adatmennyiség felhasználható EU-ban és belföldön is.

Az e feletti csomagok esetében az alábbi táblázat szerint.

Díjban foglalt adatmennyiség összesen	Ebből EU-ban és belföldön is felhasználható adatmennyiség*	Kizárólag Belföldön felhasználható adatmennyiség
4 GB	2 GB	2GB
5 GB	3 GB	2 GB
7 GB	4 GB	3 GB
12 GB	6 GB	6 GB
25 GB	7 GB	18 GB
45 GB	12 GB	33 GB
70 GB	20 GB	50 GB

*EU-ban roaming helyzetben az adatmennyiség elérését követően az adatforgalmazás leállításra kerül

ADATFORGALMI ÉRTESÍTŐ

Business Net szolgáltatások esetében Belföldi felhasználás esetén először a kizárólag belföldön felhasználható adategyenleg fogy el, ezt követően kerül felhasználásra a belföldön és EU-ban is felhasználható egyenleg. A fenti két egyenleg felhasználásáról külön értesítés kerül kiküldésre.

A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULT A NEM RENDELTETÉSSZERŰ ROAMING HASZNÁLAT KISZŰRÉSÉRE

További részletes információk az ÜÁSZF 2. sz. mellékletének 12.7 Roaming (nemzetközi barangolás) szolgáltatás díjai pontban.